

05.01 Beleid Veiligheid en Gezondheid

BSO Willem Beukel

Stichting Kindercentrum Watergraafsmeer Amsterdam

KCWA	BSO Willem Beukel
Uitgiftedatum:	November 2017
Herzien:	Oktober 2019
Titel:	Beleid Veiligheid en Gezondheid
Documentnummer:	05.01
Proceseigenaar:	Directeur

Inhoud

Inleiding.....	3
Hoofdstuk 1: De indeling van de ruimtes	4
1.1. Inrichting binnenruimtes.....	4
1.2. Inrichting buitenruimtes.....	4
Hoofdstuk 2. Risico's.....	5
2.1 Kleine risico's	5
2.2 Grote risico's.....	6
Hoofdstuk 3 Afspraken Veiligheid en Gezondheid op locatieniveau.....	11
3.1 Regels op de groepen	11
3.2 Ophalen	11
3.3 Uitstapje naar het park.....	11
3.4 Naar het speelpleintje Willem Beukelsstraat	12
3.5 Gebruik gymzaal	12
3.6 KinderKookcafé	12
3.7 Groepsruimte: Ventilatie en ruimtetemperatuur	13
3.8 Bomen klimmen	13
3.9 Omgaan met gereedschap	14
3.10 Dieet, allergie en andere culturen.....	14
3.11 Achterwacht	14
3.12 Alleen staan	15
3.13 Vier-ogen en-vier-oren beleid BSO.....	15
Hoofdstuk 4 Toezicht & Borging.....	17
4.1 Jaarlijkse GGD-Inspectie	17
4.2 Actueel houden van het veiligheids- en gezondheidsbeleid	17

Inleiding

Voor u ligt het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid van BSO Willem Beukel. Met behulp van dit beleidsplan wordt inzichtelijk gemaakt hoe we op onze locatie werken met als doel de kinderen en medewerkers een zo veilig en gezond mogelijke werk-, speel- en leefomgeving te bieden waarbij kinderen beschermd worden tegen risico's met ernstige gevolgen en leren omgaan met kleine risico's.

Om een kind een veilig ontwikkelklimaat te geven, is de opvang gebonden aan een aantal veiligheidsmaatregelen, die zorgvuldig door de medewerkers moet worden nageleefd.

BSO Willem Beukel beschikt over een groot aantal werkinstructies op het gebied van gezondheid, veiligheid en verzorging van kinderen. De werkinstructies hebben onder andere betrekking op voeding, voedselhygiëne, hygiëne en gezondheid, omgaan met zieke kinderen, het toedienen van medicijnen, uitvoeren van medische handelingen, veiligheid van de accommodatie, speelgoed en speelmaterialen, calamiteiten, opzet en oefening van het brandactieplan en ontruimingsplan.

Deze werkinstructies zijn verzameld in het Handboek, die op alle groepen aanwezig is. Tijdens themabijeenkomsten, groepsoverleggen en teamvergaderingen wordt aandacht besteed aan deze werkinstructies.

Daarnaast zijn er ook locatie specifieke afspraken en regels. Deze zijn te vinden in dit beleidsplan.

Het Gezondheids- en veiligheidsbeleid is een levend document. Dit houdt in dat het nooit af is en steeds aan verandering onderhevig is. Zodra er iets verandert op de locatie, zal dit beleid worden aangepast. In het laatste hoofdstuk is te lezen hoe we dit aanpakken.

Hoofdstuk 1: De indeling van de ruimtes

1.1. Inrichting binnenruimtes

Medewerkers richten de binnenruimtes zo in, dat deze ten alle tijden de veiligheid van het kind kan waarborgen. De groepsleiding ziet tevens op toe of de kinderen bij al het speelgoed kunnen. Deze moeten bewaard worden op kindhoogte. Daarnaast zorgen medewerkers er ook voor dat, spullen/materialen welke niet voor kinderen zijn bestemd hoog en veilig worden opgeborgen (denkend aan een zaag/gereedschap/schoonmaakmiddelen)

BSO Willem Beukelsstraat heeft drie groepen: de IJsberen, Bruine Beren en de Grizzlyberen. De ruimte wordt gekenmerkt door de grote centrale ruimte waar alle basisgroepen aan grenzen. Daarnaast maken ze gebruik van de gymzaal, die een verdieping lager te vinden is. De kinderen lopen de trap af om bij de gymzaal te komen.

Grizzly's

Hier staat een bouwhoek, een leeshoek, een huishoek. In het midden van de ruimte staat een grote tafel met banken waar er gezamenlijk gegeten en gedronken wordt.

Bruine Beren

De Bruine Beren wordt gebruikt als echt atelier! Hier kan volop worden geknutseld en geschilderd met schilderezels en heel veel knutselmateriaal. In het midden staat een tafel waar de kinderen met banken omheen kunnen zitten tijdens het eetmoment.

IJsberen

De IJsberen is de groep waar je kunt ontspannen en spelletjes kunt spelen. Er staat een kast vol spelletjes die de kinderen zelf kunnen pakken. In de hoek staat een bank waar de kinderen kunnen relaxen met een boekje of Donald Duck. Er is ook een KinderKookcafé-hoek, waar in de vakanties een groepje kinderen onder begeleiding van de medewerkers kookt of bakt. Ook hier staat er in het midden van de ruimte een lange tafel waar de kinderen aan kunnen zitten tijdens eetmomenten.

Gezamenlijke ruimte

Deze ruimte is waar alle groepen samen spelen. Er is een poppenhoek en een huishoek waar rustig gespeeld kan worden. Er is verder een leeshoek; dit is een plek waar de kinderen rustig een boek of Donald Duck kunnen lezen of bladeren.

Gymzaal

De gymzaal ligt een verdieping lager, in het souterrain. Hier kunnen de kinderen klimmen, klauteren, rennen en ravotten. De gymzaal is altijd beschikbaar voor de BSO.

1.2. Inrichting buitenruimtes

De Willem Beukelsstraat zit op steenworp afstand van het Park Frankendael, en er wordt daar dan ook praktisch dagelijks buiten gespeeld. Ook heeft de Willem Beukelsstraat een fijn, beschut speelplein voor de deur. Hier kan worden gevoetbald, geklommen en getafeltenist. Als het weer het echt niet toelaat, kent deze locatie de luxe van een ruime kinderspeelzaal met allerlei speel & klimmaterialen.

Hoofdstuk 2. Risico's

In de organisatie staat het volgende kindbeeld centraal:

“Het kind wil graag leren en leert in contact met de ander en de wereld om zich heen. Het kind ontwikkelt zichzelf als het in vrijheid mag onderzoeken en ontdekken. Elk kind mag dat op zijn eigen manier doen. Het is een persoon met eigen mogelijkheden en kracht. In creatieve activiteiten kan een kind zich volledig vrij uiten. Het kind geeft zelf aan waar het behoefte aan heeft. Het kind kan er op vertrouwen dat de betrokken volwassene hem tijdig zal begrenzen als dit nodig is om een gezonde ontwikkeling te waarborgen. Let wel, het kind mag risico's nemen; van fouten leert het kind”

KDV De Bibelebontseberg, TSO Het Middaguurtje en BSO De Beukelseberg staan voor een krachtige leeromgeving waar het kind door zijn belevenissen en experimenten tijdens het spelen, kennis en vaardigheden mag en kan verwerven.

Op basis van ons kindbeeld begeleiden en stimuleren we het kind vanaf zijn komst op het kinderdagverblijf naar een zelfstandig, zelfredzaam kind van 12 jaar dat zich zelf waardeert en vertrouwt.

Internationaal wetenschappelijk onderzoek toont aan dat risicovol spelen goed is voor de ontwikkeling van kinderen. Door het ervaren van risicovolle situaties tijdens risicovol spelen, ontwikkelen kinderen **risicocompetenties**: ze leren risico's inschatten en ontwikkelen cognitieve vaardigheden om de juiste afwegingen te maken wanneer een risicovolle situatie zich opnieuw voordoet.¹

Het nemen van risico's is een onderdeel van de 'gereedschapskist' voor effectief leren. Risicovol spelen ontwikkelt een positieve houding van 'ik kan het' en daarmee gaat een kind uitdagingen meer zien als iets om van te genieten dan om te vermijden. Dit vergroot onafhankelijkheid en zelfvertrouwen, wat belangrijk kan zijn voor hun doorzettingsvermogen als ze geconfronteerd worden met uitdagingen.¹

Bewegingen die veel voorkomen bij risicovol spelen, zoals slingeren, klimmen, rollen, hangen en glijden, zijn niet alleen leuk voor kinderen, maar ook van essentieel belang voor hun **motorische vaardigheden, balans, coördinatie, en lichaamsbewustzijn**. Kinderen die dat niet doen zijn vaker onhandig, voelen zich ongemakkelijk in hun eigen lichaam, hebben een slechte balans en bewegingsangst.¹

¹ Bron: veiligheid.nl/risicovolspelen

In de volgende hoofdstukken zullen we een onderscheid maken tussen kleine en grote risico's.

2.1 Kleine risico's

Aan de ene kant hebben kinderen een veilige omgeving nodig om zich goed te kunnen ontwikkelen. Aan de andere kant leren kinderen vooral door ervaringen op te doen. Zoals we in de laatste regel van ons Kindbeeld schrijven, mag een kind risico's nemen. Wij willen kinderen de ruimte geven om te leren door ervaringen op te doen waar (een verantwoord) risico aan zit.

Een risico is klein wanneer het motorisch, cognitief gezien wel in potentie goed zou kunnen gaan, maar er ook een kans bestaat dat het misschien toch mis gaat. De kans op schade is dan alsnog klein.

Kleine risico's komen voor in speelsituaties en/of activiteitsituaties. Denk hierbij aan het snijden met een aardappelschilmesje. Dit kan niet met 2jarige maar wel met 6jarige als er een duidelijke instructie wordt gegeven en het onder toezicht plaatsvindt.

Op BSO Willem Beukel is gereedschap aanwezig. Er zijn duidelijke afspraken met de kinderen hoe om te gaan met het gereedschap. Ondanks dat is het nog steeds een risicovolle activiteit, kinderen kunnen op hun vinger slaan. De beroepskrachten laten de kinderen bewust met de risico's omgaan onder duidelijke afspraken en toezicht. Zie regels in hoofdstuk 4.

Een ander voorbeeld van een risicovolle activiteit is de stenen muur in het Frankendaelpark. Ze spelen hier veel met de kinderen, en het blijft een risico dat er kinderen op vallen. Beroepskrachten leggen kinderen oorzaak en gevolg uit (als je niet voor je kijkt tijdens het rennen, kun je van/op het muurtje vallen) en herhalen dit indien nodig.

Risicovol spelen kan in een situatie waarbij het speelgoed en de speeltoestellen leeftijdsadequaat zijn en er (zo nodig) toezicht aanwezig is. De beroepskrachten houden toezicht en nemen zo nodig maatregelen om ongelukken te voorkomen. Mocht er een toch een ongelukje gebeuren dan zijn er altijd volwassenen met een EHBO diploma aanwezig op de locatie.

2.1.1 Ongevallenregistratie

Als er een ongeluk(je) heeft plaatsgevonden dan wordt dit door de beroepskracht bijgehouden, door het formulier *ongevallen registratie* in te vullen. Op dit formulier wordt beschreven wat er precies gebeurde tijdens het ongeluk(je). Ook is er ruimte voor de beroepskracht om aan te geven hoe het eventueel op te lossen is zodat het in het vervolg niet opnieuw kan gebeuren. De BHV coördinator verzamelt deze formulieren en checkt of er acties nodig zijn van klusjesman (bijvoorbeeld een plank steviger vastzetten), manager (denk aan beroepskrachten aanspreken op toezicht houden) of beroepskracht (bijvoorbeeld over de inrichting van de groepsruimte). Het kan ook zijn dat er geen acties nodig zijn.

De BHV coördinator verzamelt alle formulieren en maakt eens per jaar een analyse van de ongevallen.

2.1.2 EHBO en BHV

Op deze locatie is er tijdens openingsuren altijd minimaal één medewerker aanwezig met een Kinder-EHBO diploma.

Alle medewerkers volgen jaarlijks de herhalingscursus EHBO bij Kinderen. Medewerkers die nieuw instromen, gaan op de beginnerscursus. Daarnaast zijn een aantal medewerkers opgeleid tot bedrijfshulpverleners.

Jaarlijks vinden er oefenmomenten plaats, onder leiding van de Coördinator BHV. Deze worden uitgebreid geëvalueerd, en zo nodig wordt het ontruimingsplan verbeterd.

Op het moment van een bedrijfsongeval, zal de BHV-er de leiding nemen, tot hulpverlenende diensten (brandweer, politie, ambulance) ter plaatse zijn.

2.2 Grote risico's

In het vorige hoofdstuk hebben we beschreven hoe we kinderen met kleine risico's om laten gaan. Dit hoofdstuk zal gaan over de grote risico's op deze locatie, en hoe we kinderen hier tegen beschermen. Om de genoemde risico's in te perken zijn er verschillende werkinstructies opgesteld die de beroepskrachten volgen. Deze zijn allemaal te vinden in het Handboek, deze staat op de Ipad op elke groep.

2.2.1 Veiligheid

Onbekende personen op de locatie/ op het speelplein/ in het park

Omdat de kinderen buiten op openbare speelplekken spelen, kan iedereen er rondlopen. Ook personen die agressief zijn, of ander vervelend gedrag vertonen komen zo in de buurt van de kinderen. Op deze locatie gaat de voordeur open met een deurcode. Af en toe laten ouders de deur voor andere personen openstaan, zo kunnen er onbekende personen de locatie binnenkomen.

Maatregelen

- ➔ Beroepskrachten spreken de ouders aan als zij de deur openen voor onbekenden.
- ➔ De deurcode verandert jaarlijks
- ➔ Beroepskrachten houden altijd toezicht op het buitenspelen.
- ➔ Beroepskrachten volgen:
 - Werkinstructie Overval/agressie/ontvoering
 - Werkinstructie Op de buitenspeelplaats
- ➔ Beroepskrachten kijken eerst wie er aanbelt, voor zij de deur open doen.

Vermissing van een kind

Tijdens het ophalen kan het gebeuren dat er een kind vergeten wordt. Ook kan dit gebeuren tijdens een uitstapje.

- ➔ Beroepskrachten nemen altijd de ophaallijsten en telefoons mee tijdens het ophalen en checken deze.
- ➔ Beroepskrachten volgen:
 - Werkinstructie Kind Kwijt
 - Werkinstructie Kinderen ophalen van school

Ongelukken op straat naast speelpleintje voor de deur

Het kleine speelplein voor de deur is niet omheind, kinderen die bijvoorbeeld een bal de straat op schoppen en hierachter aan rennen zouden kunnen worden aangereden.

Maatregelen

- ➔ Beroepskrachten kennen dit risico en maken de kinderen bewust van de gevaren. Door de regels uit te leggen en zo nodig te herhalen.
- ➔ Beroepskrachten houden altijd toezicht als er gespeeld wordt op het grote speelplein.
- ➔ Beroepskrachten volgen de Werkinstructie op de buitenspeelplaats

Tegen elkaar of meubilair aanbotsen door wild spel of rennen op de groep/gang/gymzaal

De beroepskrachten zorgen ervoor dat er voldoende loopruimte om meubilair en speelhoeken heen is. Zij delen de speelruimte zo in dat druk en rustig spel van elkaar gescheiden zijn.

Maatregelen

- ➔ Beroepskrachten volgen:
 - WI Inrichting van de groepen.
 - WI Veiligheid op de groep (BSO).
 - Afspraken in hoofdstuk 4.5 gebruik speelzaal

Kind valt van trap

Om bij het BSO lokaal te komen moet er een trap op worden geklommen. Om naar de gymzaal te gaan moet er een trap af worden gelopen. Risico hierbij is dat er een kind van de trap kan vallen.

Maatregelen

- ➔ Beroepskrachten leren kinderen de regels op de trap aan:
 - Voor je kijken
 - Altijd één voor één lopen
 - Niet op de trap spelen
 - Altijd aan de rechterkant de trap op en af lopen.
- ➔ Beroepskrachten volgen WI Veiligheid op de groep (BSO)
- ➔ Beroepskrachten volgen de regels en afspraken uit hoofdstuk 4.

Verbranding tijdens kookactiviteit

Er is op de Ijsberggroep een fornuis en oven aanwezig waar er kookactiviteiten gedaan kunnen worden. Kans op verbranding is hier aanwezig.

Maatregelen

- ➔ Beroepskrachten volgen Werkinstructie Veiligheid in de keuken.

Vergiftiging

Het binnenkrijgen van schoonmaakmiddelen, medicijnen, sigaretten(peuk), toner, plant, lotions doordat deze niet goed zijn opgeborgen en dus toegankelijk zijn voor (kleine) kinderen.

Maatregelen

- ➔ WI Veiligheid op de groep (BSO)

Hitte

Het is zo warm dat een kind kans heeft op een zonnesteek of uitdroging. Of een kind verbrand door de zon.

Maatregelen

- ➔ Werkinstructie Hitte

Opvallend gedrag/Kindermishandeling

Helaas komt het soms voor dat er bij kinderen opvallend gedrag wordt gesignaleerd. Dit kan gaan om het kind dat andere kinderen op de groep bijt, kinderen die ineens ander gedrag vertonen (bijvoorbeeld stil en teruggetrokken), maar ook kan het zijn dat er signalen van kindermishandeling aan het licht komen.

Pedagogisch medewerkers maken de ontwikkeling van dichtbij mee en zullen daardoor ook signaleren welke kinderen zich langzamer, sneller of anderszins opvallend ontwikkelen dan andere kinderen. Er kan sprake zijn van meer- of hoogbegaafdheid, gedragsproblematiek en gedragsstoornissen of naar een problematische thuis- of schoolsituatie. Hieruit kan ook kindermishandeling naar voren komen.

Maatregelen

- ➔ Beroepskrachten volgen Werkinstructie Omgaan met opvallend gedrag
- ➔ Beleidsstuk: Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling voor de branche kinderopvang

Grensoverschrijdend gedrag

Grensoverschrijdend gedrag kan een enorme impact hebben op het welbevinden van het kind. Dit kan voorkomen door kinderen, beroepskrachten & stagiaires en overige volwassenen.

Grensoverschrijdend gedrag tussen kinderen: denk hierbij aan kinderen die elkaar slaan, schoppen of pesten/uitsluiting.

Maatregelen

- ➔ Medewerkers volgen het pedagogisch werkplan van de locatie. Hier staat in Hoofdstuk 1 (Pedagogische basisdoelen) uitgebreid beschreven hoe we omgaan met de kinderen.
- ➔ Beroepskrachten volgen Werkinstructie Omgaan met opvallend gedrag

Volwassenen onderling/ in contact met kinderen: dit is erg breed, denk hierbij aan pestgedrag op de werkvloer of (seksueel) misbruik van een kind door een beroepskracht of stagiaire.

Maatregelen

- ➔ Medewerkers volgen de beroepscode, hier tekenen ze bij ingang van het contract ook voor.
- ➔ Beleidsstuk: Hoe te handelen in het geval van ongewenste omgangsvormen / seksuele intimidatie door een medewerker.
- ➔ Beroepskrachten volgen de afspraken uit hoofdstuk 3.4 Vierogenbeleid
- ➔ Alle beroepskrachten en stagiaires hebben een VOG
- ➔ Beroepskrachten volgen Werkinstructie Omgaan met opvallend gedrag

Volwassenen niet werkzaam op het kinderdagverblijf: Denk hierbij aan ouders of vreemde personen die grensoverschrijdend gedrag vertonen tegen kinderen of medewerkers.

Maatregelen

- ➔ Elke toegangsdeur gaat open met een code. Deze houdt vreemde personen buiten.
- ➔ Beroepskrachten volgen Werkinstructie Omgaan met opvallend gedrag.

Verbranding

Op de BSO wordt er geregeld een vuurtje gestookt met de kinderen. Kinderen kunnen hierbij het risico lopen op verbranding, als zij bijvoorbeeld een fleecetrui aanhebben, of duw en trekspelletjes doen dichtbij het vuur.

Maatregelen

- ➔ Beroepskrachten volgen Werkinstructie Vuurtje stoken

2.2.2 Gezondheid

Kind wordt ziek door bacteriën op groep of ziekte van ander kind

Door een goede hygiëne wordt besmetting met ziekteverwekkers en daarmee de kans op infecties beperkt. Door persoonlijke hygiëne, voedselhygiëne en het gedegen schoonhouden van persoonlijke materialen, eet- en drinkmaterialen en gedegen schoonmaak van de groepsruimtes wordt de voedingsbodem voor een snelle groei van de ziekteverwekkers weggenomen.

Maatregelen

- ➔ Beroepskrachten volgen de volgende WI's:
 - Persoonlijke hygiëne
 - Hygiëne op de groep
 - Ventileren en stofvrij houden
 - Gezond binnenklimaat
 - Hygiëne en gezondheid aan tafel
 - Schoonmaken

- Kleine wonden verzorgen
- Omgaan met zieke kinderen
- Meest voorkomende (kinder)ziekten
- Zieke kinderen
- Toedienen medicijnen
- Bijtincidenten

Kind/ medewerker krijgt hoofdpijn door bedompte ruimte

Op BSO Willem Beukel is er een mechanisch ventilatiesysteem aanwezig. Toch komt het soms voor dat medewerkers hoofdpijn krijgen.

Maatregelen

- ➔ De ventilatieroosters worden regelmatig schoongemaakt
- ➔ Beroepskrachten geven bij manager aan als zij merken dat er niet goed genoeg wordt geventileerd.
- ➔ Beroepskrachten volgen Werkinstructie Ventileren en stofvrij houden.

Hoofdstuk 3 Afspraken Veiligheid en Gezondheid op locatieniveau

3.1 Regels op de groepen

Regels die wij hanteren hebben voornamelijk betrekking op de veiligheid en de omgang met elkaar. Ook de, als normaal geachte, geldende normen en waarden horen hierbij.

- *We helpen elkaar.*
- *We lopen door de gangen.*
- *We hangen onze spullen netjes op in de gang.*
- *Voor en na het eten handen wassen.*
- *We gebruiken stoelen om op te zitten.*
- *We zorgen dat spelletjes compleet weer opgeruimd worden.*
- *We spelen met speelgoed, en in de speelhoeken of aan tafel. De verwarming en de ruiten laten we met rust.*
- *We melden ons bij een van de leidsters als we binnen komen.*
- *We zeggen gedag als we opgehaald worden, d.m.v. een high five.*

Buiten

- *Fietsenrekken zijn om fietsen in te plaatsen, niet om bij of op te spelen.*
- *We verwijderen de losliggende bladeren (in de herfst)*
- *Als het glad is strooien we zout.*

3.2 Ophalen

- 14.15u verzamelen de medewerkers van BSO Scouting Frankendael en Willem Beukelsstraat zich bij de Willem Beukelsstraat.
- Op het bord wordt samen bekeken of iedereen er is. Men heeft namelijk vaste scholen die gelopen/gefietst worden. De verdeling wordt elke dag op geschreven.
- Mocht er iemand met verlof zijn of ziek, dan lossen we samen op wie vervangt. De vervanger krijgt een korte overdracht over de op te halen locatie. De overdracht vindt plaats door de mensen waarmee gelopen/gefietst wordt.
- Zie bijlage 1 voor ophaal rooster.

3.3 Uitstapje naar het park

- Er blijft een medewerker op de Willem Beukelsstraat om de afwas te doen en de tafels af te nemen. Dit is vooral van toepassing in de zomer, want als het weer het toelaat sluiten we in het park. Het kan ook zijn dat de kinderen na het eten een boekje lezen of een rustige activiteit doen en we dan de tafels en afwas doen.
- We hangen een bordje op de deur, waarop staat waar we naar toe zijn met telefoon nummers.
- Nemen de telefoons mee, hierop kunnen we in flexkids de presentielijsten bekijken.
- We gaan netjes met hesjes aan in de rij staan en gaan pas weg als iedereen geteld is, met 1 leidster voor en 1 achter.
- Bij de steen leggen we onze tassen.
- We spelen op het veld voor de scout, bij de scout kunnen de kinderen ook gebruik maken van het toilet.
- Als we allen buiten zijn mogen de IJsberen ook in de natuurspeeltuin, maar alleen als er een medewerker staat.
- Als er spullen van de scout staan om mee te spelen, vragen we eerst of wij er ook mee mogen spelen en ruimen het na het spelen netjes op.
- Takken laten we in het park en bomen en struiken laten we leven.

- Als de straatverlichting aangaat gaan we weer richting Willem Beukelsstraat, dit is alleen van toepassing in de late herfst, winter en vroege voorjaar.

3.4 Naar het speelpleintje Willem Beukelsstraat

- We hangen op de deur, waar we naar toe zijn met telefoon nummers.
- Nemen de telefoons mee waarop we de presentielijsten kunnen inzien.
- We gaan met onze hesjes aan bij de hoek staan in de Algemene ruimte.
- Als iedereen netjes in de rij staat gaan we naar beneden. De kinderen mogen rennen in de slurf.
- Er mag van de 2 bankjes tot aan het doel gespeeld worden.
- De kinderen mogen niet bij de fietsen spelen.
- De kinderen blijven altijd in het zicht van de medewerkers.

3.5 Gebruik gymzaal

- Hier mogen we gebruik maken van de alle speelmaterialen.
- De gymzaal is altijd beschikbaar voor de BSO.
- We nemen altijd een telefoon mee, om in contact te zijn met onze collega's
- We scheiden rustig en druk spel, om ongelukken te voorkomen.
- We creëren voldoende ruimte voor spel.
- We gooien geen voorwerpen tegen het plafond.
- We spreken spelregels goed met kinderen door, ook tijdens het spelen.
- Oudere kinderen spelen niet op het speelgedeelte voor de jongere kinderen en andersom.
- We zijn met max. 15 kinderen in de gymzaal.
- We laten het netjes achter, ook het toestelhok.
- We zorgen dat speelmaterialen niet uitsteken uit het toestelhok.
- Kinderen mogen niet spelen in het toestelhok.

3.6 KinderKookcafé

- Het gebruik van de oven/fornuis gebeurt altijd door de pedagogisch medewerker
- Als de oven warm/heet is blijven de kinderen uit de buurt van de oven.
- Als er gekeken dient te worden naar de inhoud van de oven tijdens de bereiding van voedsel dan gaan kinderen minimaal 1 meter van de oven af staan. Gebruik eventueel kleine groepjes van 2 a 3 kinderen.
- Als de oven/ het fornuis aan staat blijft er altijd een medewerker in de ruimte aanwezig.
- Ben je klaar met koken, de stekker eruit!
- Als er gesneden dient te worden door de kinderen dan gebruiken we gewone broodmessen, er wordt dus geen gebruik gemaakt van scherpe messen om te kunnen snijden.
- We koken in kleine groepjes; onder begeleiding van minstens 1 groepsleider.
- We dragen allemaal een koksschort.
- We zorgen dat we onze handen goed gewassen hebben, voordat we gaan koken.
- Als we koken laten we de pannenstelen naar achter wijzen
- We gebruiken zoveel mogelijk de achterste pitten van het fornuis.
- Kinderen mogen onder begeleiding roeren in de pannen.
- De groepsleiding bedient de oven, en houdt de oven in de gaten gedurende het bakproces en het afkoelen van de oven.
- Als we de kraan willen gebruiken, draaien we altijd eerst de koude kraan open (rechts, blauw), en daarna draaien we de warme kraan open (links, rood).
- Als we de kraan willen dichtdraaien, draaien we altijd eerst de warme kraan (links, rood) dicht, en daarna de koude kraan.

3.7 Groepsruimte: Ventilatie en ruimtetemperatuur

- Ruimtes 10 minuten luchten voordat de kinderen komen.

Let wel op een aangename temperatuur als de kinderen er zijn.

Bij sluiten ramen dicht(!) Nacontroleren door 18.30 dienst.

- 's Winters verwarming aan.

Let wel op een aangename temperatuur als de kinderen er zijn.

Bij sluiten radiatoren uit (!) of op stand 1 ('s winters).

3.8 Bomen klimmen

Alle kinderen mogen klimmen, er is geen leeftijd aan verbonden. Voor nieuwe/jonge kinderen worden er speciale boomklim activiteiten gedaan aan het begin van hun plaatsing op de BSO Scouting. In de kind besprekingen wordt bepaald of een kind goed kan boomklimmen.

* Voor het bomen klimmen

- Aan het begin van het buiten speel seizoen gaan de medewerkers en de kinderen het speelgebied van de kinderen verkennen.
- Daarbij wordt er gekeken naar:
 - De bomen waarin kan worden geklommen
 - De bomen waarin niet geklommen kan worden (rot/dood)
- De kinderen wordt de regels uitgelegd:
 - Niet hoger dan 3 meter in de boom klimmen
 - Niet in bomen klimmen met dode takken
- De kinderen krijgen tips:
 - Rustig klimmen
 - Goed kijken waar je je handen en voeten neerzet, 3 puntenregel: houd altijd een voet en twee handen aan de boom/tak. Of twee voeten en een hand.
 - Houd je lichaam tijdens het klimmen dicht bij de boom.

* Tijdens het klimmen

- De medewerkers weten welke kinderen in de boom klimmen.
- Bij nieuwe, niet-ervaren klimmers blijf je bij de boom staan.
- Vraag aan de kinderen of ze al vaker hebben geklommen.
- Geef aan dat ze maar 3 meter hoog mogen. Maak zelf een inschatting en geef aan tot welke tak ze mogen klimmen.
- Spreek met elkaar af dat er iemand is die de bomenklim plek goed in de gaten houdt.
- Kijk goed hoe het kind klimt. Er is een groot verschil in kinderen die al vaker in bomen klimmen en kinderen die onervaren zijn.
- Laat de kinderen niet in bomen klimmen als het regent of geregend heeft. De takken zijn dan glad.
- Check de boom op dode takken die af kunnen breken. Maak ook de kinderen attent op dode takken.
- Moedig de kinderen **niet** aan om hoger te klimmen dan ze durven te klimmen.
- Hoe meer kinderen tegelijk in de boom, hoe moeilijker het is om terug te komen. Dus bedenk hoeveel kinderen je tegelijk in de boom laat klimmen.
- Een omgevallen boom is ook leuk om in te klimmen en vaak veiliger. Let ook hier op dode takken die kunnen afbreken. Let ook op de ondergrond. Als je valt, val je beter op de grond dan op takken die op de grond liggen.

- Laat kinderen rustig naar beneden komen. Laat ze hun eigen route zoeken. Help ze eventueel door te vertellen waar ze hun voeten neer kunnen zetten.

3.9 Omgaan met gereedschap

Bij het werken met gereedschap houden we ons aan de volgende regels:

- Kinderen werken in kleine groepjes
- Alleen oudere kinderen (6+) mogen met scherp of heet gereedschap werken.
- Zagen worden niet door de kinderen verwisseld.
- De jongere kinderen (6-) blijven uit de buurt als er met gereedschap wordt gewerkt.
- De medewerkers geven goede uitleg over het gereedschap voor de kinderen ermee aan het werk gaan.
- Er wordt niet gespeeld met het gereedschap.

3.10 Dieet, allergie en andere culturen

Bij het kennismakingsgesprek worden alle eetgewoontes van een kind besproken. De medewerkers zorgen ervoor dat deze gegevens zorgvuldig in het kinddossier komen te zitten. De bijzonderheden worden ook gecommuniceerd met de manager en andere collega's. Er wordt dan een duidelijk overzicht opgehangen op de groep, het wordt besproken in overleggen en de medewerkers van de boerderij worden erover gemaild. Voor de vakanties wordt de bijzondere informatie in de vakantieimap gevoegd. Alle medewerkers zijn verantwoordelijk dat zij op de hoogte zijn van de juiste en volledige informatie.

3.11 Achterwacht

Een achterwacht is in twee situaties nodig:

- a. Er is één beroepskracht op de locatie, waarbij wordt voldaan aan de BKR. In die situatie moet er een volwassene op afroep beschikbaar zijn die binnen 15 minuten op de locatie kan zijn.
- b. Er is één beroepskracht op de locatie, waarbij niet aan de BKR wordt voldaan (drie-uursregeling). In die situatie moet er een tweede volwassene op de locatie aanwezig zijn.

Op locatie BSO Willem Beukel komt het niet voor dat er maar één beroepskracht op de locatie staat. Er zijn altijd beroepskrachten op de andere BSO groepen en KDV groep aanwezig.

Mocht er toch een situatie voorkomen waarbij hulp nodig is dan fungeren de directie en de manager van de BSO als achterwacht. Zij zitten in hetzelfde gebouw als de BSO, en kunnen in 5 minuten ter plaatse zijn. Ook tijdens de vakantieopvang.

Bij vakantie of ziekte van de manager van de BSO of directie, zijn er standaard waarnemers: afdeling HRM. Ook deze personen kunnen binnen 5 minuten ter plaatse zijn.

Daarnaast hebben we de volgende vormen van ondersteuning geregeld:

- Er zijn 3 BSO groepen op de locatie. De medewerkers kunnen altijd een beroep doen op een collega van de buurgroep.
- Ook de beroepskrachten van de 4 KDV groepen in het souterrain kunnen om ondersteuning gevraagd worden.
- Daarnaast zijn er ook kantoormedewerkers aan het werk op deze locatie die om hulp kunnen worden gevraagd.

3.12 Alleen staan

Op de BSO wil het nog wel eens voorkomen dat een medewerker alleen staat. Dit komt regulier voor als zijn/haar collega net een groep kinderen aan het wegbrengen is naar een andere locatie (BSO Scouting).

Een medewerker staat niet langer dan een half uur alleen tijdens reguliere schooldagen.

Er wordt *altijd* met 2 beroepskrachten geopend en afgesloten op de locatie.

Er zal op locatie BSO Willem Beukel nooit 1 beroepskracht alleen in het kindercentrum aanwezig zijn. Omdat er altijd beroepskrachten van het kinderdagverblijf aanwezig zijn. Daarnaast zijn er ook altijd medewerkers op het secretariaat aanwezig.

3.13 Vier-ogen en-vier-oren beleid BSO

Sinds 1 juli 2013 is het 'vier-ogen-vier-oren' principe in de kinderopvang wettelijk vastgelegd. Deze stelt dat een medewerker op een Kinderdagverblijf of altijd zicht- of hoorbaar moet zijn. Hoewel het vier-ogen-vier-orenbeleid niet wettelijk verplicht is voor Buitenschoolse Opvangcentra, hebben we naar aanleiding van de twee themaochtenden, waarvan één op 7 december 2018, op de Buitenschoolse opvang besloten ook daar en bij de Tussenschoolse opvang zo transparant en overzichtelijk mogelijk te werken (en het vier-ogen en vier-oren beleid in te voeren).

Met dit nieuwe beleid gaan we vanaf 3 april 2018 starten.

De Buitenschoolse opvang dient een transparante omgeving te zijn, waar het risico op ongewenste intimiteiten of ongewenst gedrag tot het minimum is gebracht. Daarom zorgen we ervoor dat een medewerker nooit met één kind alleen op de locatie aanwezig is. Of op stap gaat met één kind. Een medewerker kan wel alleen staan, maar dan altijd met een groep kinderen. De manager, activiteitencoördinator, groepshulp en de kwaliteitsmedewerker kunnen op die momenten elk moment binnen lopen. Ook kan een medewerker alleen op pad gaan met een groep kinderen, maar dan altijd in openbaar gebied en zichtbaar voor anderen.

Een medewerker is niet alleen met een groep kinderen tijdens het omkleden om te gaan gymmen of zwemmen. Er is dan altijd een andere volwassene aanwezig.

Gedragscode

In de Buitenschoolse opvang gaat het initiatief tot lichamelijk contact van het kind uit. Dat geldt ook voor knuffelen. Kinderen kunnen bij een medewerker komen hangen, maar worden niet meer op schoot genomen. Troosten doen we door naast het kind plaats te nemen en een arm om het kind heen te slaan.

Reguliere schooldagen

Onvoorspelbare factor

Op de momenten dat medewerkers alleen staan wordt er gebruik gemaakt van een onvoorspelbare factor. De manager, activiteitencoördinator, groepshulp en kwaliteitsmedewerker kunnen op die momenten elk moment binnen lopen. Daarnaast zijn er op alle locaties –naast de pedagogisch medewerker- nog andere mensen aanwezig, zij het van aangrenzende school (Lidwinaschool en Brede School) of van het secretariaat van het Kindercentrum of de beheerder van het gebouw (Jeugdland).

Medewerkers staan alleen op de momenten dat er kinderen worden opgehaald van school of bij het wegbrengen van kinderen naar een andere locatie. Op locaties waar dat mogelijk is, wordt bovendien verwacht dat de openslaande deuren tussen de groepen worden opengezet op het moment dat een

medewerker alleen staat. De medewerker die kinderen ophaalt van school blijft op de openbare weg en blijft zichtbaar voor anderen.

Vakantieopvang

In de vakantie vindt de opvang plaats op drie locaties.

De opvang start 's ochtends door twee medewerkers waarvan één medewerker een stagiaire of andere volwassene kan zijn. De vroege dienst werkt tot 16.15 uur i.v.m. met uitstapjes.

Kwetsbare locaties

De Boerderij en Jeugdland zijn kwetsbare locaties.

Bij uitstapjes naar de Boerderij of Jeugdland kan het voorkomen dat een medewerker een korte periode alleen is met een aantal kinderen. Ook hier geldt de onvoorspelbare factor en kan de manager, activiteitencoördinator, groepshulp, kwaliteitsmedewerker en boer of boerin binnenlopen. Stagiaires worden als eerste geplaatst op deze locaties.

Aanspreekcultuur

Transparantie wordt niet bereikt met enkel ruimtelijke en logistieke aanpassingen. Wij geloven er in dat echte transparantie pas ontstaat als de pedagogisch medewerkers elkaar op een heldere, constructieve en professionele manier feedback durven te geven over de wijze waarop er wordt gewerkt.

Pedagogisch medewerkers worden hierbij ondersteund door hun manager, en worden jaarlijks getraind in het geven van feedback en professioneel communiceren. Daarnaast wordt er jaarlijks aandacht besteedt aan de klokkenluidersregeling. Beroepskrachten zijn op de hoogte gebracht van het vier-ogen-vier-oren principe door de manager. Nieuwe beroepskrachten hebben bij aanvang van hun contract ook de beroepscode gelezen en ondertekend. In deze beroepscode is het vier-ogen-vier-oren principe opgenomen.

Beroepscode en naleving:

“Het vier-ogen-vier-orenbeleid maakt onderdeel uit van de bestaande beroepscode van het KCWA, die op haar beurt integraal onderdeel uitmaakt van de arbeidsovereenkomst. De beroepscode dient door alle medewerkers te worden nageleefd. Bij overtreding van de beroepscode (en dus ook het vier-ogen-vier-orenbeleid) staat het KCWA vrij om arbeidsrechtelijke maatregelen te treffen, waaronder mogelijk ook een ontslag op staande voet.”

Wijzigen beleid

Het KCWA kan dit beleid te allen tijde wijzigen en/of aanvullen indien dat wenselijk of noodzakelijk wordt geacht.

Hoofdstuk 4 Toezicht & Borging

4.1 Jaarlijkse GGD-Inspectie

Minstens 1 keer per jaar voert de GGD inspectierondes uit bij de BSO. Op dat moment toetst de inspecteur onze praktijk aan de wet- en regelgeving. Het inspectierapport is na uitgifte openbaar in te zien op onze website.

4.2 Actueel houden van het veiligheids- en gezondheidsbeleid

Dit beleid wordt actueel gehouden door periodieke evaluatie en na gebeurtenissen die daartoe aanleiding geven (zoals een verbouwing, een ongeval, nieuwe inzichten e.d.). Daarnaast zorgen we dat het beleid levend blijft op de volgende manieren:

- ➔ De medewerkers worden jaarlijks betrokken bij het beleid door per team na te denken over de grote en kleine risico's op hun locatie. Zo is dit ook gebeurd bij het opstellen van het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Twee keer per jaar komt het veiligheids- en gezondheidsbeleid op de agenda van het unit-overleg van de locatie. Het beleid wordt geëvalueerd op actualiteit en volledigheid. De beleidsmedewerker verwerkt de eventuele aanpassingen.
- ➔ Daarnaast blijven we gebruik maken van de ongevallenregistratieformulieren. Zie bijlage 1. Zie hoofdstuk 2.2.1
- ➔ Mochten er zaken kapot gaan op de groepen, dan melden de medewerkers dit door een mail met foto te sturen naar klussen@kcwa.nl. Onze klussen coördinator inventariseert dit en zorgt dat zaken worden gemaakt of verbeterd. Zij koppelt dit terug aan de beleidsmedewerker zodat zo nodig dit beleid aangepast kan worden.
- ➔ Beroepskrachten vullen dagelijks de checklist Veiligheid en Gezondheid in. Mocht hier iets opvallen (bijvoorbeeld een te hoge luchtvochtigheid) dan zal de UC van de locatie aan de bel trekken.

Dit beleid is voor alle medewerkers te vinden in het Handboek op de Ipad. Al het beleid is ook voor ouders in te zien op de Ipad, deze is aanwezig op elke groep. Daarnaast staat het ook op de website. Mocht het beleid worden aangepast na een evaluatie/verbouwing of nieuwe inzichten dan zal dit in de externe nieuwsbrief naar ouders worden aangekondigd en zal het vernieuwde beleid op de Ipad en website komen te staan. Zo kunnen alle ouders ten alle tijden de nieuwste versie van dit beleid raadplegen.

De werkinstructies waarnaar verwezen wordt in dit beleid, worden getoetst in het inwerkprogramma, besproken in de teamvergaderingen en zijn altijd door de beroepskrachten in te zien.