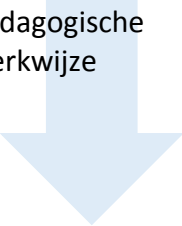
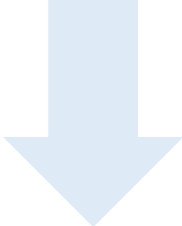
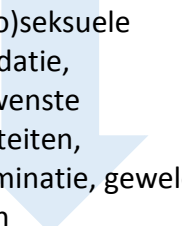



Route ontevredenheid melden - ouders

ROUTE bij melden ontevredenheid ouders			
Ontevredenheid over: Nalatigheid medewerkers en/ of pedagogische werkwijze 	Ontevredenheid over: Organisatorische zaken 	Klachten over gedrag van: Kinderen of medewerkers, bijvoorbeeld: (Homo)seksuele intimidatie, ongewenste intimiteiten, discriminatie, geweld, pesten 	Ontevredenheid over: Een vermoeden van seksueel grensoverschrijdend gedrag 
Gesprek met betrokkene(n)	Gesprek met ouderraad	Gesprek met betrokkene(n)	Gesprek met manager, die de meldcode in werking zet
Gesprek met de manager	Gesprek met manager	Gesprek met de manager	
		Externe vertrouwenspersoon	Externe vertrouwenspersoon
Interne klacht	Interne klacht	Interne klacht	
Externe klacht	Externe klacht	Externe klacht	

Er zijn situaties denkbaar dat ouders een vermoeden hebben, of een ontevredenheid voelen waarmee zij (nog) niet naar de manager/directie/pedagogisch medewerker willen stappen of zich willen wenden tot klachtencommissie. Het gaat hierbij om een klacht/ontevredenheid over gedrag, communicatie of omgangsvormen.

Niet iedere ouder is mondig genoeg of voelt zich vrij genoeg om naar diegene een vermoeden of 'klacht' uit te spreken, die ook de opvang/omgang met hun kind(eren) regelt. In al deze gevallen kan een ouder gebruik maken van de vertrouwenspersoon.

Daarnaast staat het ouders uiteraard altijd vrij af te wijken van deze route.